

Duidelijke afspraken, vooraf geregeld.

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en diensten van Websmaak: websites, webshops, maatwerk, hosting, domeinnamen en onderhoud.



Versie 1, oktober 2026.

Gegevens van Websmaak

- Websmaak, eenmanszaak
- Adres: Dillegaard 36, 6417 HG Heerlen
- KvK-nummer: 42193240
- E-mail: info@websmaak.nl

Artikel 1. Begrippen

1. **Websmaak:** de eenmanszaak Websmaak, gebruiker van deze voorwaarden.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Websmaak een overeenkomst sluit of aan wie Websmaak een offerte doet.
3. **Consument:** een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

4. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Websmaak en de opdrachtgever, inclusief de offerte of het voorstel waarop die is gebaseerd.
5. **Diensten:** alles wat Websmaak voor de opdrachtgever doet of levert, zoals het ontwerpen en bouwen van websites, webshops en webapplicaties, hosting, e-mail, domeinnaamregistratie, onderhoud, advies en koppelingen.
6. **Duurdienst:** een dienst die doorloopt en periodiek wordt gefactureerd, zoals hosting, e-mail, domeinnaamregistratie en onderhoud.
7. **Materialen:** teksten, afbeeldingen, logo's, huisstijl, gegevens en andere content die de opdrachtgever aanlevert.
8. **Schriftelijk:** op papier of per e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en diensten van Websmaak.
2. Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk zijn afgesproken, en alleen voor de opdracht waarvoor ze zijn afgesproken.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Staat er in de offerte iets anders dan in deze voorwaarden, dan gaat de offerte voor.
5. Is een bepaling nietig of wordt ze vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ervan ligt.
6. Is de opdrachtgever een consument, dan gaan de dwingende regels van het consumentenrecht altijd voor. Een bepaling in deze voorwaarden die de consument minder rechten geeft dan de wet hem garandeert, geldt niet voor de consument.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat.

2. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk accepteert, of zodra Websmaak met instemming van de opdrachtgever met het werk begint.
3. Een offerte is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever heeft gegeven. Blijkt die onjuist of onvolledig, dan mag Websmaak de offerte aanpassen.
4. Websmaak is niet gebonden aan een offerte die een kennelijke vergissing of schrijffout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Websmaak niet om een deel van de opdracht voor een evenredig deel van de prijs uit te voeren.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

1. Websmaak voert de opdracht zorgvuldig en naar beste kunnen uit, volgens de eisen van goed vakmanschap. Websmaak heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd. Websmaak garandeert bijvoorbeeld geen bepaalde positie in Google of een bepaalde omzet.
2. Websmaak mag derden inschakelen voor (delen van) de opdracht, zoals hosting- en domeinnaamleveranciers. Websmaak blijft het aanspreekpunt voor de opdrachtgever.
3. Opgegeven planningen en opleverdata zijn een goede inschatting, geen fatale termijnen. Dreigt een termijn te worden overschreden, dan laat Websmaak dat zo snel mogelijk weten. De opdrachtgever kan Websmaak dan schriftelijk een redelijke nieuwe termijn geven. Pas als ook die verstrijkt, is Websmaak in verzuim.
4. De websites die Websmaak bouwt, worden getest in de actuele versies van gangbare browsers (Chrome, Safari, Firefox en Edge) op desktop en mobiel. Werking in verouderde of zeldzame browsers is niet gegarandeerd.

Artikel 5. Medewerking van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever levert op tijd alle materialen, gegevens en toegangen aan die Websmaak nodig heeft, in een bruikbare vorm.

2. De opdrachtgever staat ervoor in dat de aangeleverde materialen juist zijn en dat hij het recht heeft om ze te (laten) gebruiken. De opdrachtgever vrijwaart Websmaak voor aanspraken van derden, bijvoorbeeld over auteursrecht op foto's of teksten die de opdrachtgever heeft aangeleverd.
3. Levert de opdrachtgever niet op tijd aan of reageert hij niet op tijd, dan schuift de planning op. Extra kosten die daardoor ontstaan, mag Websmaak in rekening brengen.
4. Ligt een project door de opdrachtgever langer dan drie maanden stil, dan mag Websmaak het tot dan toe verrichte werk factureren. Het project wordt daarna in overleg hervat, zo nodig met een nieuwe planning.

Artikel 6. Herroepingsrecht voor consumenten

1. Sluit een consument de overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld per e-mail, telefoon of via de website), dan heeft hij 14 dagen bedenktijd vanaf het sluiten van de overeenkomst. In die tijd kan hij de overeenkomst zonder opgave van reden ontbinden.
2. De consument maakt gebruik van het herroepingsrecht door een ondubbelzinnige verklaring te sturen naar info@websmaak.nl, bijvoorbeeld: "Ik herroep hierbij de overeenkomst voor [omschrijving dienst], gesloten op [datum]", met naam en adres. Websmaak bevestigt de ontvangst zo snel mogelijk.
3. Wil de consument dat Websmaak al binnen de bedenktijd met het werk begint, dan moet hij daar uitdrukkelijk om vragen. Herroept hij daarna toch, dan betaalt hij een bedrag dat in verhouding staat tot het werk dat Websmaak tot dat moment heeft gedaan.
4. Heeft Websmaak de dienst op uitdrukkelijk verzoek van de consument binnen de bedenktijd volledig uitgevoerd, en heeft de consument verklaard te weten dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest, dan vervalt het herroepingsrecht. Dit geldt bijvoorbeeld voor een domeinnaam die op verzoek direct is geregistreerd.
5. Een eventuele aanbetaling wordt na herroeping binnen 14 dagen terugbetaald, verminderd met het bedrag uit lid 3.

Artikel 7. Ontwerp en correctierondes

1. Tenzij de offerte iets anders zegt, zijn bij het ontwerp en de bouw twee correctierondes inbegrepen. Een correctieronde is één gebundelde lijst met aanpassingen binnen de afgesproken opdracht.
2. Extra correctierondes en wijzigingen die buiten de afgesproken opdracht vallen, zijn meerwerk (artikel 9).

Artikel 8. Oplevering en acceptatie

1. Websmaak meldt de opdrachtgever wanneer het werk klaar is voor oplevering. De opdrachtgever heeft daarna 14 dagen om het te controleren en eventuele gebreken schriftelijk en zo concreet mogelijk door te geven.
2. Websmaak herstelt gebreken waarbij het werk niet voldoet aan wat is afgesproken, zonder extra kosten en binnen een redelijke termijn.
3. Het werk geldt als geaccepteerd als de opdrachtgever binnen de termijn van lid 1 geen gebreken meldt, of als de website of een onderdeel daarvan live wordt gezet of in gebruik wordt genomen. Kleine gebreken die het gebruik niet wezenlijk belemmeren, zijn geen reden om de acceptatie te weigeren. Ze worden na de oplevering hersteld.
4. Na acceptatie herstelt Websmaak gebreken die al bij oplevering aanwezig waren en die de opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, als ze binnen 30 dagen na acceptatie worden gemeld. De wettelijke rechten van een consument blijven onverminderd gelden.
5. Gebreken die ontstaan door wijzigingen van de opdrachtgever of derden, door updates van software van derden, of door verkeerd gebruik, vallen niet onder deze herstelplicht.

Artikel 9. Meerwerk

1. Wil de opdrachtgever meer of iets anders dan in de offerte staat, dan is dat meerwerk. Websmaak voert meerwerk alleen uit na overleg met de opdrachtgever.

2. Websmaak noemt vooraf de prijs of het uurtarief en, bij grotere wijzigingen, de gevolgen voor de planning. Meerwerk wordt apart gefactureerd.

Artikel 10. Prijzen en betaling

1. Prijzen voor zakelijke opdrachtgevers zijn exclusief btw. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw. De offerte vermeldt dit altijd duidelijk.
2. Bij websites, webshops en maatwerk factureert Websmaak 50% van de projectprijs bij het sluiten van de overeenkomst en 50% bij oplevering, tenzij de offerte een andere verdeling noemt. Websmaak begint met het werk na ontvangst van de eerste betaling.
3. Duurdiensden worden vooraf per afgesproken periode gefactureerd (per maand, kwartaal of jaar).
4. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij op de factuur een andere termijn staat.
5. Websmaak mag de prijzen van duurdiensden eenmaal per jaar aanpassen, bijvoorbeeld door hogere inkooprijzen van leveranciers of inflatie. Websmaak kondigt een prijswijziging minstens een maand vooraf aan. Is de opdrachtgever het er niet mee eens, dan mag hij de duurdiensd opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Prijsverhogingen die domeinnaamregistreerders opleggen, mag Websmaak direct doorberekenen.
6. Een consument kan niet worden verplicht meer dan 50% van de prijs vooraf te betalen.

Artikel 11. Te late betaling

1. Betaalt een zakelijke opdrachtgever niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Hij is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd en de buitengerechdelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel (Besluit vergoeding voor buitengerechdelijke incassokosten), met een minimum van € 40.

2. Betaalt een consument niet op tijd, dan stuurt Websmaak eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen. Betaalt hij ook dan niet, dan is hij de wettelijke rente verschuldigd en de incassokosten volgens de wettelijke staffel.
3. Zolang een opeisbare factuur niet is betaald, mag Websmaak het werk opschorten. Bij duurdiensten mag Websmaak de dienst (bijvoorbeeld de website of e-mail) na een schriftelijke aankondiging en een laatste betaaltermijn van minimaal 14 dagen onbereikbaar maken, tot volledig is betaald. Websmaak is niet aansprakelijk voor schade die daardoor ontstaat. De betalingsverplichting loopt door.

Artikel 12. Hosting en e-mail

1. Websmaak zorgt voor een zo goed mogelijke beschikbaarheid, maar kan geen ononderbroken werking garanderen. Gepland onderhoud voert Websmaak zo veel mogelijk uit op rustige momenten en kondigt het bij langere onbereikbaarheid vooraf aan.
2. Websmaak maakt regelmatig back-ups, maar dat is een extra service en geen garantie. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor een eigen kopie van belangrijke gegevens en e-mail.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om via de hosting of e-mail van Websmaak informatie te verspreiden of handelingen te verrichten die in strijd zijn met de wet, de openbare orde of de goede zeden, of die rechten van derden schenden. Denk aan spam, malware, phishing, illegale content of inbreuk op auteursrecht. Ook mag de opdrachtgever de servers niet zo zwaar belasten dat andere klanten er hinder van ondervinden.
4. Bij een (vermoedelijke) overtreding van lid 3, of bij een concrete melding van een derde dat content onrechtmatig is, mag Websmaak de betreffende content verwijderen of de dienst tijdelijk blokkeren. Websmaak informeert de opdrachtgever daar zo snel mogelijk over.
5. Inloggegevens zijn persoonlijk. De opdrachtgever gaat er zorgvuldig mee om en is verantwoordelijk voor wat er met zijn accounts gebeurt.

Artikel 13. Domeinnamen

1. Websmaak registreert domeinnamen op naam van de opdrachtgever. De opdrachtgever is en blijft houder van zijn domeinnaam.
2. Op de registratie zijn ook de voorwaarden van de betreffende registry van toepassing, zoals die van SIDN voor .nl-domeinnamen. De opdrachtgever houdt zich daaraan.
3. Websmaak garandeert niet dat een aangevraagde domeinnaam wordt toegekend. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de keuze van de domeinnaam en voor eventuele inbreuk op merk- of naamrechten van anderen.
4. Bij opzegging of verhuizing werkt Websmaak mee aan de overdracht van de domeinnaam naar een andere partij en geeft de verhuiscode af, mits alle facturen voor die domeinnaam zijn betaald.
5. Wordt een domeinnaam niet op tijd verlengd of betaald, dan kan de registratie vervallen. De opdrachtgever kan de domeinnaam dan kwijtraken.

Artikel 14. Looptijd en opzegging van duurdiensten

1. Duurdiensten worden aangegaan voor de looptijd die in de offerte staat. Staat daar niets, dan geldt een looptijd van 12 maanden. Domeinnamen worden per jaar geregistreerd.
2. Voor zakelijke opdrachtgevers wordt een duurdienst na afloop telkens stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, met een maximum van 12 maanden. Opzeggen kan schriftelijk tot een maand voor het einde van de lopende periode.
3. Voor consumenten loopt een duurdienst na de eerste looptijd stilzwijgend door voor onbepaalde tijd. De consument kan daarna op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van een maand.
4. Na het einde van de hosting zet Websmaak de website en e-mail op verzoek over naar de nieuwe partij van de opdrachtgever, of levert de bestanden en de database aan, tegen het tarief dat Websmaak daarvoor noemt. Na 30 dagen na het einde van de dienst mag Websmaak alle gegevens definitief verwijderen.

Artikel 15. Onderhoud

1. Wat onder een onderhoudsabonnement valt, staat in de offerte of in de omschrijving van het abonnement. Werk dat daarbuiten valt, is meerwerk.
2. Zonder onderhoudsabonnement is de opdrachtgever na oplevering zelf verantwoordelijk voor updates van het CMS, plug-ins en thema's, en voor de beveiliging die daarmee samenhangt.
3. Updates van software van derden kunnen onverwachte gevolgen hebben. Websmaak lost zulke problemen binnen een onderhoudsabonnement zo snel mogelijk op, maar is niet aansprakelijk voor fouten in software van derden.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op wat Websmaak maakt, zoals ontwerpen, broncode, schetsen en documentatie, blijven bij Websmaak, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een niet-exclusief, eeuwigdurend en overdraagbaar gebruiksrecht op de opgeleverde website of applicatie, voor het doel waarvoor die is gemaakt. Dit gebruiksrecht omvat ook het recht om de website zelf of door een ander te laten aanpassen en te laten hosten bij een andere partij.
3. Websmaak mag kennis, technieken en algemene onderdelen (zoals herbruikbare code, componenten en werkwijzen) blijven gebruiken voor andere opdrachten. Websmaak gebruikt het specifieke ontwerp, de teksten en de huisstijl van de opdrachtgever niet voor andere klanten.
4. Materialen die de opdrachtgever aanlevert, blijven van de opdrachtgever.
5. Voor software van derden, zoals WordPress, WooCommerce, Shopify, open-sourcecomponenten, thema's, plug-ins, lettertypen en stockfoto's, gelden de licentievoorwaarden van die derden. Doorlopende licentiekosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders afgesproken.
6. Websmaak mag de opgeleverde website als referentie gebruiken in het eigen portfolio en mag een bescheiden vermelding ("website door Websmaak") in de website plaatsen. Wil de opdrachtgever dat niet, dan laat hij dat schriftelijk weten.

Artikel 17. Geheimhouding en persoonsgegevens

1. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie die ze van elkaar krijgen geheim, tenzij de wet hen verplicht die te delen.
2. Verwerkt Websmaak bij hosting, onderhoud of een webshop persoonsgegevens namens de opdrachtgever, dan is Websmaak verwerker en de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Op verzoek sluiten partijen een verwerkersovereenkomst. Zolang die er niet is, verwerkt Websmaak de gegevens alleen voor de uitvoering van de opdracht en neemt Websmaak passende beveiligingsmaatregelen.
3. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de wettelijke eisen die gelden voor zijn eigen website en bedrijfsvoering, zoals een privacyverklaring, cookietoestemming, algemene voorwaarden, de informatieplichten bij online verkoop en de toegankelijkheidseisen voor zijn producten en diensten. Websmaak denkt daarover graag mee en kan dit als onderdeel van de opdracht verzorgen, maar geeft geen juridisch advies.
4. Hoe Websmaak zelf met persoonsgegevens omgaat, staat in de privacyverklaring.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

1. Websmaak is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag (exclusief btw) van de opdracht waarop de schade betrekking heeft. Bij diendiensten is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever in de zes maanden vóór het ontstaan van de schade voor die dienst heeft betaald. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot maximaal € 5.000 per gebeurtenis.
3. Websmaak is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie en reputatieschade.

4. Websmaak is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie of materialen van de opdrachtgever, door storingen bij derden (zoals hostingleveranciers, registries, betaalproviders en externe koppelingen), door hacks of aanvallen die ondanks redelijke beveiliging plaatsvinden, of door wijzigingen die de opdrachtgever of derden zelf aanbrengen.
5. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Websmaak.
6. Is de opdrachtgever een consument, dan gelden de beperkingen in dit artikel alleen voor zover de wet dat toestaat.
7. Een zakelijke opdrachtgever moet schade zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 30 dagen nadat hij die heeft ontdekt, schriftelijk melden. Een vordering tot schadevergoeding van een zakelijke opdrachtgever vervalt één jaar nadat hij bekend werd met de schade.

Artikel 19. Overmacht

1. Websmaak hoeft een verplichting niet na te komen als dat door overmacht niet kan. Onder overmacht vallen onder meer storingen en tekortkomingen bij leveranciers, storingen in internet, elektriciteit of telecommunicatie, cyberaanvallen (zoals DDoS-aanvallen), ziekte van de ondernemer en overheidsmaatregelen.
2. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Wat al is gepresteerd, wordt naar verhouding afgerekend.

Artikel 20. Tussentijdse beëindiging en ontbinding

1. Zegt de opdrachtgever een project tussentijds op, dan betaalt hij het werk dat Websmaak tot dat moment heeft verricht en de kosten die Websmaak al heeft gemaakt, zoals ingekochte licenties. Websmaak levert het verrichte werk na betaling op in de staat waarin het zich op dat moment bevindt.

2. Websmaak mag de overeenkomst met directe ingang schriftelijk ontbinden als de opdrachtgever zijn verplichtingen na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn niet nakomt, als de opdrachtgever failliet gaat of surseance van betaling aanvraagt, of als zijn onderneming wordt beëindigd.
3. Bedragen die Websmaak vóór de ontbinding heeft gefactureerd voor wat al is geleverd, blijven verschuldigd en worden direct opeisbaar.

Artikel 21. Klachten

1. Klachten over de dienstverlening of een factuur meldt de opdrachtgever schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven bij info@websmaak.nl.
2. Een zakelijke opdrachtgever meldt een klacht binnen 14 dagen nadat hij het probleem heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Een consument meldt een klacht binnen bewakende tijd. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is in elk geval op tijd.
3. Websmaak reageert binnen 14 dagen op een klacht. Kost de afhandeling meer tijd, dan krijgt de opdrachtgever binnen die termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van wanneer een inhoudelijk antwoord volgt.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, behalve voor het deel van de factuur waarop de klacht betrekking heeft.

Artikel 22. Wijziging van de voorwaarden

1. Websmaak mag deze voorwaarden wijzigen. Voor duurdiensten geldt een wijziging vanaf een maand nadat Websmaak de opdrachtgever erover heeft geïnformeerd.
2. Is de opdrachtgever het niet eens met een wijziging die in zijn nadeel is, dan mag hij de betreffende duurdienst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.
3. Voor lopende projecten blijft de versie gelden die van toepassing was bij het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Websmaak is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen.
3. Lukt dat niet, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg. Een consument kan binnen een maand nadat Websmaak zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.